

RENDICIÓN DE CONTAS ORAL ANO 2020



Meta 16.06: Avanzando na transparencia

ACOMPAÑANDO ÁS PERSOAS E AOS CONCELLOS NA CRISE DO COVID

ACCIÓN DESENVOLVIDAS

- Ampliación dos períodos de cobranza.
- Paralización provisional de cobros por embargos.
- Creación do Plan Personalizado de Pago COVID.
- Creación da APP de pagamentos.
- Aprobación sistema de identificación baseado en Chave segura na OVT.
- Reforzo dos medios de atención non presenciais.
- O ORAL en liña.
- Buzón COVID na plataforma de intercambio cos concellos.
- Liña telefónica específica de atención aos concellos.
- Xornadas de asesoramento en materia de tributaria no contexto da crise.

RESULTADOS

- **89,44%** Recadación global de padróns do exercicio
- **3 puntos** porcentuais de incremento na porcentaxe global de cobro de padróns.
- **91,24%** porcentaxe global de cobro IBI
- **92,62%** porcentaxe global de cobro IAE
- **4 puntos** porcentuais de incremento na taxa de recadación do IVTM.
- Incremento da atención persoal telemática ás persoas contribuíntes.

XENERALIZANDO CARGAS FISCAIS

RESULTADOS

- **1.232** expedientes finalizados por inspeccións e comprobacións.
- **1,6 millóns** de euros correspondentes a liquidacións extraordinarias.

ATENCIÓN AOS CONCELLOS: XESTIÓN E RECADACIÓN DELEGADA

RESULTADOS

- **21 novas delegacións** correspondentes a 12 concellos no ano 2020.
- **88%** - Xestión e/ou recadación dos Concellos da provincia.
- **77%** - Xestión dos impostos obrigatorios dos concellos da provincia.
- **81%** - Xestión do IBI e o IAE nos concellos da provincia.
- **83%** - Recadación executiva dos concellos da provincia.
- **78%** - Xestión catastral dos concellos da provincia.

-
- **218,3 millóns** xestionados por conta dos entes delegantes
 - **89,1 millóns** de euros recadados con destino aos concellos de menos de 20 mil habitantes.

LIÑAS DE ANTICIPOS DE LIQUIDEZ A CONCELLOS

ACCIÓN DESENVOLVIDAS

- Anticipos mensuais de carácter ordinario sobre padróns de impostos pendentos de ingreso.
- Anticipos de carácter extraordinario sobre padróns de taxas e prezos públicos.
- Creación da liña de anticipos COVID

RESULTADOS

- **67,4 millóns** de liquidez para os concellos.
- **132%** de incremento no importe total anticipado respecto ao ano 2019.
- Máis de **1,8 millóns** anticipados da liña COVID.