

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código do curso</b>       | <b>LIN-25-010</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Denominación</b>          | <b>A INTELIXENCIA ARTIFICIAL E A SÚA APLICACIÓN NA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Persoas destinatarias</b> | Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Número de horas</b>       | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Datas</b>                 | Do 12/05/2025 ao 30/06/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Metodoloxía</b>           | Teórico-práctica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obxectivos</b>            | O uso da intelixencia artificial no sector público está a avanzar de forma constante e progresiva, de forma que cada vez hai máis supostos para os que se utiliza, desde a toma de decisións ata a consecución de contratos públicos. Con todo, a súa implantación esixe unha adecuada regulación e, nos ámbitos local e autonómico, unha maior dotación de medios técnicos e económicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Contido</b>               | <p>Módulo 1. Introducción á intelixencia artificial (IA) no sector público</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición e tipos de IA: aprendizaxe automática, aprendizaxe profunda e procesamento da linguaxe natural</li> <li>Evolución e impacto da IA na sociedade e na Administración pública</li> <li>Beneficios e retos da IA no sector público</li> </ul> <p>Módulo 2. Marco normativo e ética da IA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulacións clave: Regulamento xeral de protección de datos (RXPd), Lei de Administración electrónica, Lei de IA da UE.</li> <li>Principios éticos: transparencia, responsabilidade e non discriminación</li> <li>Protección de datos e seguridade na implementación da IA</li> </ul> <p>Módulo 3: Aplicacións da IA na Administración pública</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatización de procesos administrativos con IA (RPA e asistentes virtuais)</li> <li>IA na análise de datos e na toma de decisións estratéxicas</li> <li>Xestión documental intelixente e tramitación electrónica</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos de uso en gobernos e administracións.</li> </ul> <p>Módulo 4: IA na atención cidadá e nos servizos públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Chatbots</i> e asistentes virtuais na atención ao público</li> <li>• Personalización da experiencia cidadá con IA</li> <li>• Aplicacións de IA en educación, sanidade e seguridade pública</li> <li>• Exemplos de implementacións en diferentes organismos</li> </ul> <p>Módulo 5: Seguridade, privacidade e xestión de riscos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retos de seguridade na IA aplicada á Administración.</li> <li>• Medidas de protección de datos en sistemas baseados en IA</li> <li>• Identificación e mitigación de riscos na toma de decisións automatizadas</li> </ul> <p>Módulo 6: Desenvolvemento e integración de proxectos de IA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fases dun proxecto de IA dentro do sector público.</li> <li>• Ferramentas e tecnoloxías clave para a súa implementación</li> <li>• Integración da IA con sistemas administrativos existentes.</li> </ul> <p>Módulo 7: O futuro da IA na Administración pública</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Últimas tendencias e avances en IA para a xestión pública</li> <li>• O impacto da automatización na estrutura administrativa</li> <li>• Retos e oportunidades da IA no sector público</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|